



SERA

Institut für Aus- und Weiterbildung
Coaching und Supervision

Das SERA-Institut sucht:

Mitarbeiter/in im Telefonvertrieb (Teilzeit)

Das Sera- Institut ist ein Aus- und Weiterbildungsinstitut für Fach- und Führungskräfte der sozialen Arbeit, das systemisch orientierte Weiterbildungen für Kinder- und Familienhilfe auf der Grundlage des SGB VIII anbietet. Aufgrund der hohen Qualitätsstandards, der Wirksamkeitsfaktoren und Praxisnähe sind die Seminare und Fortbildungen auf die individuellen Entwicklungen, Bedarfe und den jeweiligen Teilnehmerkreis zugeschnitten. Die Fachlichkeit in Form von Theorie und großer Praxisnähe ist uns sehr wichtig. „Von der Praxis für die Praxis“ ist ein wichtiger Leitspruch des Instituts.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Vorstellung unseres Seminarangebots bei Firmen- und Privatkunden
- Telefonische Vorstellung unseres Seminarangebots bei Firmen- und Privatkunden
- Telefonische Kundenberatung zum Seminar- und Supervisionsangebot
- Verkauf von Seminaren und Supervisionen
- Adressrecherche
- Unterstützung von Marketingaktionen

Ihr Profil:

- Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt
- Ausgeprägte Servicementalität
- Kommunikationsstärke
- Gutes Ausdrucksvermögen und Verhandlungsgeschick
- Erfahrungen im Weiterbildungsbereich und Interesse an den Seminaren
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem PC

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, bitte nur per Email:

SERA Institut
Guerickeweg 5
64291 Darmstadt
Email: info@salus-gesellschaft.net
Tel: 06151 – 870 70 40