

ONLINE SEMINARE

1. Wie kann ich an einem Online Seminar bei SERA teilnehmen?
2. Welche technischen Voraussetzungen brauche ich für eine Teilnahme?
3. Vorbereitungen, Ablauf, Funktionen, Netiquette

1. Wie kann ich an einem Online Seminar beim SERA Institut teilnehmen?

Teilnahme in zwei Schritten:

Schritt 1

Sie können an unseren Online Seminar teilnehmen, wenn Sie sich über den Newsletter, die sozialen Medien oder die Homepage für ein Online Seminar angemeldet haben.

Unsere Termine finden Sie auch [hier](#) | [ALLE ONLINE SEMINARE](#) |

Schritt 2

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit einem Link, Ihren weiteren Zugangsdaten und weitere Informationen zur Teilnahme am Online Seminar.

2. Welche technischen Voraussetzungen brauche ich für eine Online Seminar Teilnahme?

Es gibt verschiedene Möglichkeiten an einem unseren Online Seminaren teilzunehmen, per Laptop, PC, Tablet, Handy oder Telefon.

Als Teilnehmer mit einem Laptop, PC oder weiteren mobilen Endgeräten benötigen Sie lediglich einen stabilen Internetzugang und einen aktuellen Browser (Programm mit dem Webseiten angezeigt werden). Verschiedene Betriebssysteme unterstützen unser Online Seminar-Tool GoToWebinar, wie z.B. Windows 7 bis 10 oder Mac OS X 10.9 (Mavericks) bis 10.13 (High Sierra). Der Link zum Online Seminar Raum kann über unterschiedliche aktuelle Browser aufgerufen werden, wie dem Internet Explorer ab Version 11, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox oder Apple Safari.

Ob Ihr System ausreichend ist für die jeweiligen Anforderungen, können Sie [hier](#) automatisch überprüfen lassen: [PRÜFUNG DURCHFÜHREN](#)

Den Ton hören Sie über Ihre Lautsprecher an Ihrem Computer, Handy, Tablet oder alternativ über Ihr Telefon. GoToWebinar führt automatisch einen Check der Audio und Videofunktion zu Beginn des Online Seminars durch.

Es besteht auch die Möglichkeit sich über einen Launcher (Desktopfunktion des Handys) anzumelden, dies ist aber nicht zwingend notwendig. Diese Option können Sie sich [hier](#) herunterladen: [DOWNLOAD](#)

Für mobile Endgeräte können Sie den Zugang über die GoToWebinar App nutzen (Hinweise hierzu finden Sie unter dem Punkt *Teilnahme für mobile Endgeräte*).

Wenn Sie sich per Telefon einwählen möchten, wählen Sie bitte die angezeigte deutsche Festnetznummer. Es fallen hierfür die nach Ihrem Tarif geltenden Festnetzgebühren an. Bitte folgen Sie den Anweisungen der Telefonansage.

ONLINE SEMINARE

1. Wie kann ich an einem Online Seminar bei SERA teilnehmen?
2. Welche technischen Voraussetzungen brauche ich für eine Teilnahme?
3. Vorbereitungen, Ablauf, Funktionen, Netiquette

Benötige ich ein Mikrofon oder eine Webcam?

Nein, Sie benötigen nicht unbedingt ein Mikrofon und/oder eine Webcam, als Teilnehmer*in ist ihr Mikrofon während des Online Seminars automatisch auf stumm geschaltet. Sie können sich mit dem Mikrofon von der/dem Dozent*in freischalten lassen, wenn dieses vorhanden ist oder Ihre Fragen an die/den Referent*in auch bequem über die Chatfunktion stellen, falls Sie das Mikrofon nicht nutzen möchten oder keines vorhanden ist. Eine Webcam ist nicht zwingend erforderlich, die/dem Dozent*in können Sie über Ihren Bildschirm sehen. Wenn eine Webcam vorhanden ist, können Sie diese auch nicht nutzen und ausgeschaltet lassen.

Um sich bei einem Online Seminar in Form von Wortbeiträgen einbringen zu können, wird ein Mikrofon oder Telefon benötigt. Das Mikrofon ist bei Notebooks meist standartmäßig vorhanden, bei Desktop-Rechnern ohne Mikrofonfunktion kann beispielsweise ein Smartphone Kopfhörer verwendet werden. Alternativ können im Online Seminar Fragen und Wortbeiträge, über den Chat schriftlich gestellt werden und die/dem Dozent*in nimmt die Inhalte entsprechend auf oder antwortet ebenfalls schriftlich. Die Funktion und Freigabe des Mikrofons kann im Vorfeld über den [Testlink](#) geprüft werden.

Kann ich auch mobil an einem Online Seminar teilnehmen?

Ja, mit vielen mobilen Endgeräten wie einem Handy oder Tablet ist auch eine Teilnahme möglich. Hierzu benötigen Sie lediglich die GoToWebinar Mobile-App oder den Zugangslink aus Ihrem E-Mail Postfach auf dem mobilen Endgerät. Es ist daher nicht unbedingt notwendig die jeweilige App herunterzuladen.

Wenn Sie App auf Ihrem Gerät haben möchten, dann finden Sie diese hier:

- Für iPhone-/iPad-Nutzer: [DOWNLOAD](#)
- Für Android-Nutzer: [DOWNLOAD](#)

Wie kann ich testen, ob die Software bzw. die Technik funktioniert?

Um dies für sich selbst zu testen, können Sie an einer [Testsitzung](#) teilnehmen. [Hier](#) können Sie an [dieser Sitzung](#) teilnehmen und einen [Test](#) durchführen. Die Zulassung erfolgt automatisch. Wenn bei Ihnen „Auf Organisator warten“ erscheint, hat alles geklappt und Sie sind Teilnehmer einer Testsitzung. Jetzt kann es losgehen! Falls der Testzugang nicht erfolgreich war, prüfen Sie, ob Ihr System die technischen Voraussetzungen erfüllt.

Weiterführende Informationen finden Sie auf den [Supportseiten](#) unseres Online Seminar-Tools [GoToWebinar](#).

ONLINE SEMINARE

1. Wie kann ich an einem Online Seminar bei SERA teilnehmen?
2. Welche technischen Voraussetzungen brauche ich für eine Teilnahme?
3. Vorbereitungen, Ablauf, Funktionen im, Netiquette

3. Funktionen im Online Seminar, Vorbereitungen, Ablauf, Netiquette

Im Vorfeld des Online Seminars werden wir Ihnen einen Link zur Teilnahme zusenden. Eine letzte Erinnerung erhalten Sie ca. eine Stunde vor Beginn des Online Seminars. Dieser Link kann durch einen Click über den entsprechenden Browser geöffnet werden. Bis zum Start des Online Seminars befinden Sie sich im Wartebereich. Der Organisator wird Sie dann zum Online Seminar Beginn freischalten.

Persönliche Vorbereitung

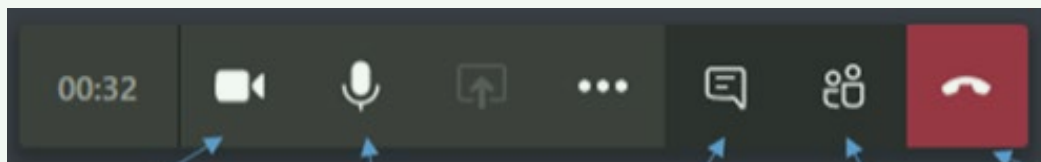
- Notizblock und Stift bereitlegen
- Kamera und Mikro vorab testen, wenn Sie diese nutzen möchten
- Überprüfen Sie die stabile Internetverbindung
- Ruhigen Ort wählen, ohne Hintergrundgeräusche

Miteinander sprechen, miteinander lernen und Netiquette

Zu Beginn des Online Seminars und wenn sie sich gerade nicht zu Wort melden möchten, stellen Sie das Mikrofon bitte auf stumm. Dies verhindert starke Hintergrundgeräusche und Rückkopplungen.

- Die/der Dozent*in führt durch die Fortbildung und legt fest, wann Nachfragen, Einzelarbeiten und Diskussionen zulässig sind
- Bei Fragen oder Wortmeldungen nennt man kurz seinen Namen und stellt seine Frage oder stellt die Frage schriftlich im Chat
- Es besteht die Möglichkeit für die/den Dozent*in Teilnehmerbeiträge für alle Teilnehmer*innen freizuschalten

Wie funktioniert die Steuerung während des Online Seminars?



Webcam ein/aus

Mikrofon ein/aus

Chatfunktion

Teilnehmerliste

Beenden & Verlassen

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Teilnahme!
Ihr Team vom SERA Institut